SAGARMALA
PORT-LED PROSPERITY

MPT
मुरगांव पत्तन न्यास
An ISO 9001:2015 PORT

गोंयचीं ल्हारां

मुरगांव पत्तन न्यास की ई-मैगझ़ीन

जुलाई - सितंबर 2017 | अंक-8

GÖYCHIM LHARAM

E-Magazine of Mormugao Port Trust

July - September 2017 | Issue No. 8

सांविधिक बाध्यताओं की पूर्ति हेतु मुरगांव पत्तन न्यास की प्रतिबध्दता

एमपीटी न केवल अपने विकास और प्रगतिशील लक्ष्यों को प्राप्त करने में बल्कि राजभाषा के कार्यान्वयन के क्षेत्र में भी उच्च मानकों को स्थापित करने हेतु प्रतिबध्द है। 14 सितंबर अर्थात हिंदी दिवस के उपलक्ष्य में एमपीटी ने 14 सितंबर से 28 सितंबर, 2017 तक "हिंदी पखवाड़ा" मनाया जिस दौरान राजभाषा के प्रचार-प्रसार में विभिन्न कार्यक्रमों, प्रतियोगिताओं और गतिविधियों का भी आयोजन किया गया। दिनांक 14 सितंबर को "हिंदी दिवस" का शुभारंभ एमपीटी के बोर्ड रूम में उपाध्यक्ष श्री जी.पी राय, सचिव श्री जे.बी. ढवळे और अन्य वरिष्ठ अधिकारी और कर्मचारियों की उपस्थिति में माननीय गृह मंत्री श्री राजनाथ सिंह के संदेश पठन से हुआ।

हिंदी दिवस समारोह के महत्व को उजागर करते हुए सचिव श्री जे.बी. ढवळे ने कहा कि कार्यालयीन कार्यों में हिन्दी का प्रयोग करना हमारा कर्तव्य ही नहीं संवैधानिक दायित्व भी है ।

उपाध्यक्ष श्री. जी.पी राय ने अपने संबोधन में कहा कि हमें अपनी भाषा का प्रयोग करने में हमेशा गर्व करना चाहिए और विदेशों में भी इसके प्रयोग हेतु झिझकना नहीं चाहिए।

माननीय गृह मंत्री के संदेश को पत्तन के सभी आठ विभागों में सभी विभागाध्यक्षों एवं अधिकारियों और कर्मचारियों की उपस्थिति में पढ़ा गया।श्रीमती नीलम कंकरे, हिन्दी अधिकारी ने धन्यवाद ज्ञापन दिया।

पत्तन में स्वतंत्रता दिवस समारोह

मुरगांव पत्तन न्यास ने दीपविहार प्राइमरी स्कूल ग्राऊण्ड पर बहुत ही शानदार तरीके से स्वतंत्रता दिवस समारोह का आयोजन किया । श्री आई. जेयकुमार, आईआरटीएस, अध्यक्ष/एमपीटी ने मंडल न्यासियों, ट्रेड यूनियन के प्रतिनिधि, उपाध्यक्ष, विभागाध्यक्ष, पत्तन प्रयोक्ता, अधिकारी, उनके परिवार तथा आमंत्रितों की उपस्थिति में राष्ट्रीय ध्वज फहराया और सलामी ली और परेड का निरीक्षण किया । इसके बाद सीआईएसएफ यूनिट, अग्निशमन दल, दीपविहार हायर सेकंडरी, सेकंडरी व प्राइमरी स्कूल के दल ने मार्च पास्ट किया ।

श्री आई. जेयकुमार, अध्यक्ष/एमपीटी ने विशाल जनसमुदाय को संबोधित करते हुए बताया कि वर्ष 1942 का भारत छोडो आंदोलन जिसके 75 वर्ष पूरे हो गए हैं, भारत के स्वतंत्रता संग्राम की एक महत्वपूर्ण घटना है । इस आंदोलन ने उपनिवेशी शासकों से मुक्ति के एक सार्वजनिक उद्देश्य से भारत के गाँव-देहातों में बसे सभी नागरिकों को हर बंधनों से मुक्त कर एकसाथ खडा कर दिया । यह मात्र एक स्वतंत्रता संग्राम नहीं बल्कि देश में बदलाव लाने और एक आधुनिक देश का निर्माण करने के लिए संघर्ष था । हमारे स्वतंत्रता-सेनानियों का बलिदान व्यर्थ न जाए यह सुनिश्चित करने के लिए देश के सर्वोमुखी विकास हेतु हमें अपना योगदान देना होगा ।

आज देश के 71 वें स्वतंत्रता दिवस पर आपको संबोधित करते हुए मुझे यह विश्वास है कि हम अपने उद्देश्य में अवश्य सफल होंगे और देश की उन्नति में अपना योगदान देंगे । आज के दिन हमारे माननीय प्रधानमंत्री ने सभी देशवासियों से अपील की है कि 15 अगस्त, 2017 को "संकल्प दिवस" के रुप में मनाए और हमें प्रधानमंत्री के इस सपने को साकार करना होगा ।

पत्तन की प्रगति में पोत परिवहन मंत्रालय का उल्लेख करते हुए अध्यक्ष ने बताया कि, हम पत्तनों के आधुनिकीकरण, पत्तन सम्हलाई क्षमता तथा कार्यकुशलता को बढ़ाने की प्रक्रिया से गुजर रहे हैं । सागरमाला योजना में मात्र पत्तन का ही विकास नहीं बल्कि इसमें पत्तन द्वारा किए जा रहे तटीय समुदाय का विकास भी शामिल है । मुझे यह बताते हुए गर्व महसूस हो रहा है कि हमारे पत्तन ने पिछले दो वर्षों में निवल घाटे को निवल अधिशेष में बदल दिया है । पिछले दो वर्षों से लगातार नौभार वृध्दि और निष्पादन स्तर में सुधार कर पत्तन ने पोत परिवहन मंत्रालय से अवार्ड प्राप्त किया है । फरवरी 2019 तक पत्तन को जोडनेवाली चार-लेन सडक कार्य पूरा हो जाएगा । मत्स्य जेट्टी संबंधी दीर्घ काल से लंबित मामला भी निपट चुका है और स्थानीय मछुआरे समुदाय की सुविधा के लिए पत्तन 100 करोड रुपए की लागत पर एक आधुनिक फिशिंग हारबर का निर्माण कार्य भी शुरु करेगा । मुरगांव पत्तन पर्यावरणीय संरक्षण के प्रति गंभीर है । पर्यावरण सुधार की दृष्टि से पत्तन ने विभिन्न उपाय योजनाएं शुरु की हैं ।

मुरगांव पत्तन न्यास शिक्षा संस्थान द्वारा संचालित स्कूलों के छात्रों ने देशभक्ति गीत और नृत्य का रंगारंग कार्यक्रम पेश किया । सीआईएसएफ कर्मियों ने विशेष ड्रिल और अग्निशस्त्र कौशल का प्रदर्शन किया । समारोह पश्चात अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, विभागाध्यक्ष व अन्य पदाधिकारियों ने पत्तन अस्पताल जाकर मरीजों से मिले । पत्तन की प्रथम महिला श्रीमती जे. जयलक्ष्मी ने मरीजों में फल बांटे । इस दौरान डॉ. रविकृष्ण, वरि. उप सीएमओ तथा अन्य चिकित्सा अधिकारी व पैरा-मेडीकल कर्मचारी भी उपस्थित थे ।

मुरगांव पत्तन न्यास में हिन्दी पखवाड़ा समारोह का आयोजन ।

प्रति वर्ष की भांति मुरगांव पत्तन न्यास में दिनांक 14.09.2017 से 28/09/2017 तक "हिन्दी पखवाड़ा" मनाया गया ।

दिनांक 14/09/2017 को हिन्दी दिवस के उपलक्ष्य में उपाध्यक्ष श्री. जी.पी.राय,सचिव श्री. जे.बी.ढवळे एवं सामान्य प्रशासन विभाग के सभी अधिकारियों व कर्मचारियों की उपस्थिति में बोर्ड रूम में माननीय गृह मंत्री श्री. राजनाथ सिंह का राजभाषा संदेश पढ़ा गया ।इस अवसर पर संबोधन करते हुए श्री.जी.पी. राय ने बताया कि हिन्दी हमारी राष्ट्रभाषा व राजभाषा है और अत: भारतवासी होने के नाते हमें गर्व से हिन्दी में कार्य करना होगा । पत्तन के सभी विभागों में भी संबंधित विभागाध्यक्ष और सभी कर्मचारियों एवं अधिकारियों की उपस्थिति में कथित संदेश पढ़ा गया। हिन्दी पखवाड़ा समारोह के भाग गे रूप पत्तन कर्मचारियों व अधिकारियों के लिए विभिन्न प्रतियोगिताएं यथा (1) हिन्दी निबंध (2) सामान्य हिन्दी (3) हिन्दी टिप्पण व मसौदा लेखन प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया । लगभग 47 पदाधिकारियों ने इन प्रतियोगिताओं में भाग लिया।

इसी क्रम में मुरगांव तालुका, गोवा स्थित सेकंडरी व हायर सेकंडरी छात्रों के लिए भी "हिन्दी निबंध" प्रतियोगिता का आयोजन किया गया जिसमें लगभग 33 छात्रों ने सक्रिय भाग लिया । साथ ही नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति, द. गोवा के तत्वावधान में मुरगांव पत्तन न्यास द्वारा नराकास सदस्य कार्यालयों के पदाधिकारियों के लिए "सामान्य हिन्दी प्रतियोगिता" का आयोजन भी किया गया ।

कार्पोरेट सोशियल रिस्पोंसिबिलिटी (सीएसार) के तहत हिन्दी प्रचार -प्रसार कार्यक्रम के रूप में "न्यू डॉन आशादीप स्कूल के स्पेशल बच्चों के लिए दिनांक 22/09/2017 को विभिन्न हिन्दी प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया । उपाध्यक्ष के करकमलों द्वारा पुरस्कार वितरित किए गए । इस अवसर पर संबोधन करते हुए उपाध्यक्ष ने सभी बच्चों की प्रशंसा की व स्कूल के शिक्षक वर्ग का अभिनंदन किया कि बच्चों में छिपी प्रतिभाओं को उजागर करने हेतु यह स्कूल सराहनीय कार्य कर रहा है। हिन्दी पखवाड़ा समारोह के भाग के रूप में पत्तन कर्मचारियों एवं अधिकारियों को अपना अधिकाधिक कार्य हिन्दी में करने हेतु

प्रोत्साहित करने व हिन्दी कार्य में आनेवाली कठिनाईयों को दूर करने की दृष्टि से दिनांक **28/09/2017** को एक हिन्दी कार्यशाला का आयोजन किया गया । प्रख्यात साहित्यिक लेखिका व कवियत्री डॉ. शुभ्रता मिश्र इस कार्यशाला की फैकल्टी के रूप में उपस्थित थी।

MPT OBSERVES SWACHHTA ABHIYAN

Mormugao Port Trust organized "Swachhta Abhiyan" from 15^{th} September to 2^{nd} October 2017. It was inaugurated by the Dy. Chairman Shri G. P. Rai. This is the 3^{rd} successive year MPT is organizing the annual Swachhta Abhiyan program and joins the nation in observing a nationwide cleanliness campaign.

Various cleanliness activities were planned and successfully executed during the Swachchta Abhiyan which included cleaning /weeding of records of sections, cleaning of surrounding areas, residential colony, hospital premises, cleaning of rain water drain in the neighbourhood of Headland Sada, awareness on keeping rivers and flowing water streams clean in the neighbouring village of Chicalim. The Port employees along with senior officers of the Engineering Civil Department also undertook cleaning the surroundings around the iconic monuments and Mormugao fort. The Chicalim park where the Statue of Dr. Babasaheb Ambedkar is erected along the national highway 17A was cleaned. The initiative received a lot of praise and appreciation from the citizens and members of the Chicalim Panchayat. The students of Deepvihar Schools were also involved in the Swachchta Campaign by organizing Elocution and drawing competitions for them.

To coincide with the nationwide Swachchta Abhiyan two toilet blocks with modern facilities were constructed by MPT at a cost of Rs. 14.00 lakhs and were inaugurated by the Dy. Chairman Shri G. P. Rai to facilitate public utility. One toilet is located at the famous Japanese Garden and the other toilet block is located at the Port's Dr. Baba Saheb Ambedkar Vocational Centre in the Port Housing complex at Headland Sada.

Shri Deepak Naik, Chairperson Mormugao Municipal Council was the Chief Guest at the valedictory function held on 3^{rd} October 2017. Shri G. P. Rai, Dy. Chairman was the Guest of Honour. Prizes were distributed to the winners of various competitions. Cloth bags made by the students of New Dawn Asha Deep school were distributed to the dignitaries and those present to promote Swachchta Abhiyan and eradicate the use of plastic bags. Shri Mehboob Iddalagi, Superintending Engineer, Civil Engineering department was the Nodal Officer for Swachhta Campaign in the Port and guided the Officers, staff and employees in successful conduct of the same.

PARLIAMENTARY COMMITTEE ON GOVERNMENT ASSURANCES VISITS GOA

Study Tour of the Committee on Government Assurances (2016-17) visited Goa on 23^{rd} August 2017, to hold discussion with the pending Parliamentary Assurances with MPT , NHAI, NCAOR, NIOT, NITM, BSNL, Ministry of Tourism, Department of Tourism, Goa, and IWAI.

The committee was headed by Dr. Ramesh Pokhriyal "Nishank". Seven Members of Parliament and 5 officials of the Lok Sabha Secretariat, accompanied the Chairman. MPT being the Nodal Agency coordinated the visit well and the Committee members also thanked Mormugao Port Trust for the excellent arrangements made at Goa.

RAJYA SABHA COMMITTEE VISITS GOA

The study visit of the Committee on Paper Laid on the Table (COPLOT), Rajya Sabha, headed by Dr. C. P. Thakur, along with 6 MPs and Committee officials of Rajya Sabha Secretariat visited Goa on 9th and 10th September 2017 to hold discussion with Mormugao Port Trust and other participating organizations on the issue of "Laying of Annual Reports and Audited Accounts".

Mormugao Port was the Nodal Agency. The other participating Organizations were i) Goa Shipyard Ltd.(ii) Institute of Hotel Management Catering and Applied Nutrition,Goa (iii) National Institute of Technology, Goa (iv) National centre for Antarctic & Ocean Research (NCAOR), Goa (v) Goa Sarva Shiksha Abhiyan Society vi) Rashtriya Madhyamik Shiksha Abhiyan (RMSA) vii) Goa Antibiotics and Pharmaceuticals Ltd. ix) Bharat Sanchar Nigam Ltd., (BSNL) x) EXIM Bank xi) NABARD and xii) Konkan Railways.

The Committee Chairman along with other two MPs and Committee officials visited the Port on 09.09.2017 and they were shown the Port activities. Shri I. Jeyakumar, IRTS Chairman, and other Heads of Departments were present during the visit. The Chairman, also briefed the respected Chairman of the visiting Rajya Sabha Committee and other members about the developmental activities undertaken by the Port.

The two days meeting completed successfully and Chairman of the Committee placed on record his appreciation to MPT, Goa for the coordination of the committee meeting successfully.

WORKSHOP CONDUCTED ON HIV MEASURES IN GOA.

MPT Hospital has signed a Memorandum with NACO (National Aids Control Organization, New Delhi) in 2012 and Ministry of Shipping has partnered with NACO under their "EMPLOYER LED MODEL" in 2015.

Prevention of HIV / AIDS needs multi sectoral response and mainstreaming. Partnership is one key approach in order for awareness generation, reducing vulnerability and mitigating an impact of HIV among those infected and affected by HIV.

To strengthen the partnership a workshop on "Strengthening public and private sector response to HIV" was conducted at Panjim recently. The participants were from industries of public and private sector, key stakeholders who are engaged in the world of work response to HIV and officials from Goa, Tamil Nadu, Pondicherry, Karnataka, Kerala, Andhra Pradesh, Telengana, State Aids Control Society.

Dr. Nimish Pillai, Chief Medical Officer/MPT, addressed the workshop on behalf of MPT and appraised about awareness activities conducted by MPT Hospital for their employees and migrant labour workers.

A meeting was organized at MPT Hospital on 07th September 2017 under the Chairmanship of Dr. Naresh Goyal, Deputy Director General, NACO, New Delhi. Dr. G. V. Prabhu from Goa Shipyard also participated in the meeting attended by representatives of GSACS and six other State Aids Control Societies.

The Members discussed the conduct of Awareness Program on HIV AIDS all over Goa. The representatives from other states highlighted the awareness campaign they conduct on bringing about awareness among the public on HIV AIDS.

5 DAY ENTREPRENEURSHIP WORKSHOP

The first 5 day 'Aspiring Entrepreneurs Workshop' from 14th to 19th August 2017 organized by 'I Create India' in association with Mormugao Port Trust at their HRD Centre for the enterprising men and women in Vasco and Mormugao to motivate them to take up entrepreneurship concluded on 21st August 2017. Shri I. Jeyakumar, IRTS, Chairman MPT graced the function as the Chief Guest and distributed Certificates to all the participants in the workshop.

Addressing the participants and complementing them, the Chairman Shri I. Jeyakumar said 'I congratulate all the participants who have attend the 5 day entrepreneurship workshop and benefited from the same. This is a small endeavour from our end, and our main aim is to be a catalyst in society. Carry on your job with passion, if you are successful others too will follow you and become prosperous. MPT will support you in your enterprising efforts by promoting your products through our society outlets. MPT will also set up an 'Incubation Cell' in our premises to facilitate entrepreneurship. This will facilitate you to conduct your activities once a week at the Incubation Cell and to share your ideas'.

Participants in the workshop shared their views on the 5 day entrepreneurs workshop. 'We have learnt a lot from the 'I Create India' team on the various aspects of starting and running an enterprise, right from starting, marketing, managing and financial management' said one of the participants at the workshop.

Shri J.B. Dhawale, Secretary MPT also addressed the participants and thanked the ‘I Create India’ Team for their efforts. Shri Manish Gosalia, Regional Director, ‘I Create India’ who was present at the function profusely thanked the Chairman of MPT for his vision, initiative and support in providing an opening to the aspiring entrepreneurs from Vasco and Mormugao to realize their dreams.

NEWS IN BRIEF

EVACUATION OF SICK CREW FROM SHIP

MV ATLAS LEADER a 200 meters long car carrier was close to Port of Goa en-route from Gulf to Singapore. On her way, one of the crew members of Philippine nationality had a heart attack. The Master of the Ship sent a Medical evacuation request to Coast Guard. However, due to choppy seas and bad weather, the Coast Guard showed their inability to send their boat. Thereafter the Shipping Agent of the vessel contacted the Harbour Master Capt. Manoj Joshi for help and it was decided to bring the ship within sheltered waters of MPT. Subsequently, on the midnight of 27th July, 2017 the vessel was brought in safely by the Port Pilot, Capt. Rajat Kishore and Capt. Saji Ummer however, it was difficult task to maintain the vessel position for this critical “disembarking operation en-route” in the confined water, dark hours and effect of bad weather on ship, due to large windage area of the car carrier, the operation was completed successfully. The sick person was off loaded and at around 02.30 hrs the vessel sailed out to resume her voyage to Singapore.

MPT HOSPITAL CELEBRATES NATIONAL DOCTOR'S DAY

The National Doctor's Day celebrations were held at the MPT Hospital on 1st July 2017. Dr. Gloria D'Silva, welcomed the gathering on behalf of the CMO and enlightened all present at the function as to why the 1st of July is chosen by the Government of India as ‘Doctor's Day’ and the objective of the celebrations.

Dr. Narendra Parulekar, Senior Surgeon, at the Port hospital speaking on the occasion advised the doctors to follow professionalism in these challenging commercial times. Dr. Nimish Pillai, Chief Medical Officer addressed the gathering, and stressed for commitment of selfless service towards the profession, and at the same time to take care of personal health and not allowing the stress of the profession to take toll on Doctor's well being.

All doctors of the port hospital were felicitated on the occasion by the Chief Medical Officer presenting them with a 'Red Carnation' which is the official symbol of the Doctor's Day. A variety entertainment programme was put up by the medical staff to celebrate the occasion. The function ended with a vote of thanks by Dr. Ravi Krishna, Sr. Dy. CMO, MPT hospital.

CLEANLINESS CAMPAIGN CARRIED OUT BY PORT OFFICERS, STAFF AND EMPLOYEES DURING SWACHHTA ABHIYAN

ACTIVITIES CARRIED OUT DURING THE HINDI FORTNIGHT IN PORT

DPG ADVISORY

भारत सरकार

मंत्रिमंडल सचिवालय
लोक शिकायत निदेशालय

क्या आप अनसुलझी शिकायतों से परेशान हैं?

आप लोक शिकायत निदेशालय के कार्य क्षेत्र के अंतर्गत मंत्रालयों/विभागों और संगठनों से संबंधित शिकायतों के समाधान के लिए लोक शिकायत निदेशालय की सहायता ले सकते हैं। पिछले कुछ सालों में, इस निदेशालय द्वारा उठाई गई लगभग नब्बे प्रतिशत शिकायतों का संतोषजनक समाधान किया गया है।

अपनी शिकायत दर्ज कराने से पहले कृपया नीचे दी गई शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :-

- आपने अपनी शिकायतों को संबंधित विभाग के समक्ष समाधान हेतु प्रस्तुत कर दिया हो।
- आपकी शिकायत सेवा मामले (ग्रेच्युटी, जीपीएफ इत्यादि जैसे सेवांत हितलाभों के भुगतान के अलावा), संबंधित विभाग के मंत्री के स्तर पर निपटाए गए मामले, वाणिज्यिक अनुबंध, न्यायाधीन मामले, ऐसे मामले जहां निर्णय लेने के लिए अर्द्ध-न्यायिक पद्धति और अपीलीय प्रक्रिया निर्धारित की गई है, आरटीआई मामले, धार्मिक मामले से संबंधित न हो।
- किसी भी प्रकार के सुझाव को शिकायत के रूप में नहीं माना जाएगा।

लोक शिकायत निदेशालय के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत आने वाले मंत्रालयों/विभागों/संगठनों की सूची

(क)	रेल मंत्रालय	(ज)	सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
(ख)	डाक विभाग	(झ)	सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियां
(ग)	बीएसएनएल और एमटीएनएल सहित दूरसंचार विभाग	(ञ)	वित्त मंत्रालय की राष्ट्रीय बचत स्कीम
(घ)	दिल्ली विकास प्राधिकरण, भूमि और विकास कार्यालय, सीपीडब्ल्यूडी और सम्पदा निदेशालय सहित शहरी विकास मंत्रालय।	(ट)	श्रम और रोजगार मंत्रालय के अंतर्गत कर्मचारी राज्य बीमा निगम नियंत्रित ईएसआई अस्पताल और औषधालय।
(ङ)	पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, इसके सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम सहित।	(ठ)	कर्मचारी भविष्य निधि संगठन।
(च)	भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण और एयर इंडिया सहित नागर विमानन मंत्रालय।	(ड)	विदेश मंत्रालय के अंतर्गत क्षेत्रीय पासपोर्ट प्राधिकरण
(छ)	केंद्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड, केंद्रीय विद्यालय संगठन, राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयीय संस्थान, नवोदय विद्यालय समिति, केंद्रीय विश्वविद्यालय, सम्विश्वविद्यालय (केंद्रीय) और मानव संसाधन विकास मंत्रालय की छात्रवृत्ति स्कीमें।	(ढ)	स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत केंद्रीय सरकार स्वास्थ्य योजना
		(ण)	पर्यटन मंत्रालय
		(त)	युवक कार्यक्रम मंत्रालय
		(थ)	पोत परिवहन, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय

नोट : आप हमारी वेबसाइट http://dpg.gov.in पर अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं। आप अपनी शिकायत, संपूर्ण सूचना और संगत दस्तावेजों के साथ हमें डाक/फैक्स या ईमेल द्वारा भेज सकते हैं।

हमसे यहां संपर्क करें :-
सचिव,
लोक शिकायत निदेशालय,
दूसरा तल, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001
दूरभाष : 011-23743139; 011-23741228; 011-23363733
फैक्स : 011-23345637

Government of India

CABINET SECRETARIAT
DIRECTORATE OF PUBLIC GRIEVANCES

Unresolved Grievances Bothering You?

You may seek help of Directorate of Public Grievances (DPG) in resolution of grievances relating to Ministries/Departments and Organisations under its purview. In last few years, nearly ninety percent of the grievances taken up by the Directorate have been resolved favourably.

Please read carefully the conditions listed below before lodging your grievance:

- You should have exhausted the Departmental remedies for individual grievances.
- Your grievance should not relate to service matter (other than payment of terminal benefits like gratuity, GPF etc.), a case disposed of at the level of Minister of the concerned Department, commercial contract, a sub-judice case, a case where quasi-judicial procedures and appellate mechanisms are prescribed for decision making, RTI matter, Religious matter.
- Suggestion of any sort will not be treated as grievance.

List of Ministries/Departments/Organizations under DPG's purview

(a)	Ministry of Railways	(i)	Public Sector Banks
(b)	Department of Posts	(j)	Public Sector Insurance Companies
(c)	Department of Telecommunications including BSNL and MTNL	(k)	National Saving Scheme of Ministry of Finance
(d)	Ministry of Urban Development including Delhi Development Authority, Land & Development Office, CPWD and Directorate of Estates	(l)	ESI hospitals and dispensaries directly controlled by Employees State Insurance Corporation under Ministry of Labour and Employment
(e)	Ministry of Petroleum and Natural Gas including its Public Sector Undertakings	(m)	Employees' Provident Fund Organization
(f)	Ministry of Civil Aviation including Airports Authority of India and Air India	(n)	Regional Passport Authorities under Ministry of External Affairs
(g)	Ministry of Shipping, Road Transport and Highways	(o)	Central Government Health Scheme under Ministry of Health and Family Welfare.
(h)	Ministry of Tourism	(p)	Central Board of Secondary Education, Kendriya Vidyalaya Sangathan, National Institute of Open Schooling, Navodaya Vidyalaya Samiti, Central Universities, Deemed Universities (Central) and Scholarship Schemes of Ministry of Human Resource Development
		(q)	Ministry of Youth Affairs

Note: You can lodge your grievance online on our website "http://dpg.gov.in". You may also send your grievance to us by post or fax with complete information and relevant documents.

Contact us at:
The Secretary,
Directorate of Public Grievances
2nd Floor, Sardar Patel Bhawan, Sansad Marg, New Delhi-110001
Tel: 011-23743139, 011-23741228, 011-23363733
Fax: 011-23345637, e-mail: secydpg@nic.in
Website: http://dpg.gov.in

Editorial Board of Gõychim Lharam

- Shri S.K.S Hegde - Chief Editor
  Dy. CME / Engineering Mechanical Department
- Shri Daniel F. de Souza - Editor
  Import Superintendent & Nodal Officer Media
  General Administration Department
- Shri Rajendra Singh - Member
  Dy. Secretary (IR) / General Administration Department
- Shri Edward Fernandes - Member
  Head Clerk / CME Department
- Shri Piedade E.B.A. Rodrigues - Member
  AXEN / CME Department
- Shri Vasco Pereira - Member
  Estimator / Civil Engineering Department